

No.	状況	対処	費用
T01	盗難、紛失	新キーの再納品 最寄の警察に盗難届けを出していただき、発行された「盗難証明」を当社に送付してください。 新キーは、正規ライセンス料金(右記リンクご参照)での再納品となります。	http://www.2020japan.com/license&price.html
T02	物理的な破損 例： 緑のライトが点灯しなくなった。 デバイスキーが折れ曲がった。	新キーへの交換 (緑のライトが点灯しない時、いったん抜いてから挿し直すか、別のUSBポートに挿すと点灯することがあります。それでも点灯しない時は、まずご連絡ください。)	キー納品(到着日)から1年以内 …… 無償 キー納品(到着日)から1年超 …… ¥15,000(税抜) (¥16,200(税込)) (ただし、1年以内であっても、キーが折れ曲がるなど明らかな過失による場合は、1年超と同じ有償扱いになりますので、ご注意ください) ***** KSCE(ライトバージョン)の新規取り扱いは終了しています。 KDCE(フルバージョン)へのキー交換は、550 USD(1ドル115円なら ¥63,250) になります。KSCEキーは、破損していなければ、V11以降のバージョンでもそのままお使いいただけます。V11以降へのアップグレード自体は無償です。
T03	2020デザイン起動時などに、エラーメッセージが出て、起動できない。 例： 「デバイスに欠陥があるかソフトの期限が切れています・・・」 「セキュリテイデバイスが正しくインストールされていないか機能していません・・・」 "Your license number is void..." "You have to install the dongle driver to make this application work. ..."	デバイスドライバの再インストール、更新コードの発行など、電話やメールで対処させていただきます。 ほとんどのケースは30分以内に回復可能です。	
T04	"You have to install the dongle driver to make this application work. ..." など	上記の対処でも、ごくまれにどうしても回復できないことが過去にありました。その場合は、新キーへの交換とさせていただきます。	無償
T05	2020デザインのバージョンアップなどに伴い、今までのキーが使えなくなる(使えなくなった)。 (通常は、年間ライセンスサポート更新キーなら問題なく使えます)	新タイプキーへの交換 (新タイプキーが当社から届きましたら動作ご確認後、旧タイプのキーをご返送ください)	無償