

No.	状況	対処	費用
T01	盗難、紛失	新キーの再納品 最寄の警察に盗難届けを出していただき、発行された「盗難証明」を当社に送付してください。 新キーは、正規ライセンス料金(右記リンクご参照)での再納品となります。	https://www.2020japan.com/license&price.html
T02	物理的な破損 例： 緑のライトが点灯しなくなった。 デバイスキーが折れ曲がった。	新キーへの交換 (緑のライトが点灯しない時、いったん抜いてから挿し直すか、別のUSBポートに挿すと点灯することがあります。それでも点灯しない時は、まずご連絡ください。) ソフトキーへの交換は、下記 S01 ご参照	キー納品(到着日)から1年以内 … 無償 キー納品(到着日)から1年超 … ¥15,000(税抜) (¥16,500(税込)) (ただし、1年以内であっても、キーが折れ曲がるなど明らかな過失による場合は、1年超と同じ有償扱いになりますので、ご注意ください) ***** KSCE(ライトバージョン)の新規取り扱いは終了しています。 KDCE(フルバージョン)へのキー交換は、550 USD(1ドル115円なら ¥63,250) になります。KSCEキーは、破損していなければ、V11以降のバージョンでもそのままお使いいただけます。V11以降へのアップグレード自体は無償です。
T03	2020デザイン起動時などに、エラーメッセージが出て、起動できない。 例： 「デバイスに欠陥があるかソフトの期限が切れています・・・」 「セキュリテイデバイスが正しくインストールされていないか機能していません・・・」 “Your license number is void...” “You have to install the dongle driver to make this application work. ...” など	デバイスドライバの再インストール、更新コードの発行など、電話やメールで対処させていただきます。 ほとんどのケースは 30分以内に回復可能です。	
T04		上記の対処でも、ごくまれにどうしても回復できないことが過去にありました。その場合は、新キーへの交換とさせていただきます。	無償
T05	2020デザインのバージョンアップなどに伴い、今までのキーが使えなくなる(使えなくなった)。 (通常は、年間ライセンスサポート更新キーなら問題なく使えます)	新タイプキーへの交換 (新タイプキーが当社から届きましたら動作ご確認後、旧タイプのキーをご返送ください)	無償
S01	USBデバイスキー からソフトキーへの交換を希望される場合	ソフトキー (2020 Cloud) への交換 (ソフトキーの動作ご確認後、USBキーをご返送ください)	¥12,000(税抜) (¥13,200(税込))